

Oznam o rozšírení Vašej  
programovej ponuky  
a nutnosti preladenia  
TV (DVB-C) prijímača

(218292\_02953425)

Dátum podania: 10.09.2024  
0647\_01

Slovanet - VAUSkoax  
Okružná 212/3  
962 71 Dudince

Poštovné úverované  
960 01 Zvolen 1  
703 - 3•302 1



**Vážená zákazníčka / Vážený zákazník,**

ďakujeme, že využívate naše služby, ktoré sa snažíme neustále zlepšovať. Najnovšie uskutočnime zásadnú **úpravu frekvenčného rastra** Vašej káblovej televízie, spojenú aj s **výmennami niektorých TV staníc a rozšírením ich celkového počtu**.

Uvedené zmeny nastanú hneď z viacerých dôvodov – TV stanice usporiadame do príbuzných skupín, zjednotíme frekvenčné rastre a programové ponuky káblových televízií vo Vašom regióne, efektívnejšie rozloženie frekvencií umožní rozširovať počty vysielaných TV kanálov a programová ponuka bude prispôsobená zmenám sledovanosti a obchodných podmienok niektorých televízií.

Nevyhnutným krokom pre tieto zmeny však bude **nutnosť úplného preladenia kanálov** aj na Vašom TV prijímači resp. DVB-C prijímači (set-top boxe).

### **Preladenie Vašej TV dňa 17. 9. 2024**

Prelaďovanie Vašej káblovej televízie nastane **v utorok 17. 9. 2024**. Začne už okolo predchádzajúcej polnoci, počas neho bude **prerušené TV vysielanie** a dokončené by malo byť okolo 9. hodiny ráno.

Následne Vás **prosíme o preladenie Vášho TV prijímača resp. DVB-C prijímača** (set-top boxu). Pretože sa menia aj prenosové frekvencie, **bude potrebné si prijímač naladiť nanovo**. Odporúčame Vám v ovládacom menu použiť funkciu automatického vyhľadania resp. naladenia kanálov a následne podľa potreby aj funkciu úpravy ich poradia.

- **Podrobnejšie odporúčania a postup ladenia** uvádzame v prílohe č. 1 (str. 3)
- **Kompletný nový prehľad TV staníc a frekvenčný raster** (aj pre prípad potreby manuálneho ladenia) uvádzame v prílohe č. 2 (str. 4).

### **Technická podpora**

**Informáciu o stave alebo ukončení** prelaďovania Vašej káblovej siete, prípadne aktualizované inštrukcie získate na internetovej stránke [www.slovanet.sk/ktv](http://www.slovanet.sk/ktv) .

Ak by ste si nevedeli s preladením poradiť, môžete kontaktovať **zákaznícku technickú podporu** na tel. čísle **02 / 208 28 208** (voľba č. 2, denne v čase 8 – 20h), prípadne emailom na adrese [technickapodpora@slovanet.net](mailto:technickapodpora@slovanet.net) .

*(pokračuje na nasledujúcej strane)*

## Možnosť prechodu na Slovanet TV

Informujeme Vás aj o **možnosti zmeny** Vašej doterajšej televíznej služby **na novú Slovanet TV**, ktorá poskytuje:

- viac ako **50 TV staníc** už v základnom balíku
- možnosť **rozšírenia o voliteľné tematické a prémiové balíky** (až na 120 kanálov)
- **bezplatný archív** najsledovanejších staníc s možnosťou preskočenia reklám
- **nahrávanie** až 120 hodín programu
- doplnkovú možnosť **sledovania vysielania na Smart TV, počítači, smartfóne a tablete**
- a nezanedbateľnou výhodou môže byť, že pri budúcich zmenách programovej ponuky už **nebudete musieť preladovať** svoj prijímač.

Slovanet TV Vám môžeme aktivovať **spoločne s internetom** vo zvýhodnenom balíku. **Viac informácií o Slovanet TV** získate na internetovej stránke [www.slovanet.tv](http://www.slovanet.tv).

V prípade **d'alších otázok a záujmu o prechod na Slovanet TV** nás kontaktujte osobne v najbližšej pobočke alebo zastúpení Slovanetu, telefonicky na čísle **02 / 208 28 208** (voľba číslo 1, v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00) alebo emailom na adrese [sluzbyzakaznikom@slovanet.net](mailto:sluzbyzakaznikom@slovanet.net).

## Nedostali ste tento oznam emailom?

Ak ste tento oznam nedostali aj emailom, **nahláste nám, prosím, Vašu aktuálnu emailovú adresu** (na vyššie uvedené kontakty), aby ste v budúcnosti mohli **dostávať dôležité informácie o Vašich službách alebo aj faktúry v elektronickej podobe** a spoločne tak môžeme **šetriť životné prostredie**.

Ďakujeme za porozumenie nutnosti uvedených zmien a preladenie Vašich TV kanálov.

Bratislava, 6. 9. 2024.

S pozdravom



Martin Obžera  
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom  
Slovanet, a. s.

(Oznam určený pre lokalitu: **Dudince**)

## Príloha 1: Odporúčania a postup naladenia TV / DVB-C prijímača

### Všeobecné odporúčania

- Ak káblovú TV sledujete tak, že máte k televízoru pripojený **externý DVB-C prijímač (set-top box)** a programy prepínate diaľkovým ovládaním k DVB-C prijímaču, tak **preladujte len DVB-C prijímač cez jeho diaľkový ovládač**. Televízor v tomto prípade neprelaďujete.
- Ak by Váš prijímač pri ladení vyžadoval aj údaj NID, zvolte hodnotu **5**.
- Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite frekvenciu z tabuľky uvedenej v prílohe 2 (str. 4).
- Ak v domácnosti využívate viaceré TV (DVB-C) prijímače, preladenie je potrebné uskutočniť **na všetkých z nich**.

### Postup naladenia prijímača

Rôzne značky a modely prijímačov majú vlastný postup, štruktúru ovládacieho menu a názvy jeho položiek. Uvádzame preto najčastejšie používané názvy alebo ich alternatívy (niektoré zariadenia môžu mať aj iné vlastné pomenovania). Samozrejme ak máte k dispozícii návod k prijímaču, tak môže byť tiež užitočný.

- **Zapnite televízor** (alebo aj **DVB-C prijímač**, ak ho používate), pripojený do siete káblovej televízie.
- **Vstúpte do menu nastavení** – zvyčajne stlačením tlačidla „**Menu**“ alebo „**Settings**“ na diaľkovom ovládači (pripomíname, že v prípade použitia DVB-C prijímača použijete len ovládač k nemu a samotný televízor neprelaďujete).
- **Vyberte možnosť „Inštalácia“, „Kanály“, „Nastavenia kanálov“** a pod.
- **Vyberte možnosť „Automatické vyhľadávanie“, „Automatické ladenie“** a pod.
- **Zvoľte zdroj signálu** zvyčajne nazvaný „**DVB-C**“ alebo „**Kábel**“.
- **Spustite vyhľadávanie**. Prijímač začne prehľadávať dostupné kanály a automaticky ich uloží.
- **Počkajte na dokončenie procesu**. Ladenie môže trvať niekoľko minút.
- **Uložte zmeny** a ukončíte menu nastavení.

Po dokončení by ste mali mať prístup ku všetkým dostupným kanálom.

Ak Vám nevyhovuje nové usporiadanie TV kanálov a chcete mať svoje obľúbené TV stanice napríklad na rovnakých číslach kanálov ako predtým, takmer všetky prijímače **umožňujú vlastné preusporiadanie poradia kanálov** cez príslušnú funkciu v ovládacom menu.

## Príloha 2: Nový frekvenčný raster a programová ponuka

Platí od **17. 9. 2024** pre lokalitu: **Dudlnce**

Frekvencie sú uvedené v MHz.

Základná programová ponuka		
č.	frekv.	vysielané stanice
1.	306	Jednotka   Dvojka   Šport   :24
2.	314	Markíza   Doma   Dajto   Markíza Krimi   Markíza Klasik
3.	322	JOJ   JOJ PLUS   JOJ 24   JOJ Svet   JOJko   WAU
4.	330	ČT1   ČT2   ČT24   TA3   BBC World
5.	338	TV Barrandov   Barrandov Krimi   Kino Barrandov   TV RIK
6.	346	M1   M2   ORF1   ORF2   test (3 kanály)
7.	354	Šláger 1 Originál   Šláger 2 Muzika   Premium   Spark TV   TV LUX   TV NOE   TV8
8.	362	TV Hronka   TV Zemplín   TV Považie   test   test

Rozšírená programová ponuka		
č.	frekv.	vysielané stanice
9.	450	Arena Sport 1   Arena Sport 2   Sport 1   Sport 2   Nova Sport 1   Nova Sport 2   JOJ Šport
10.	458	Prima SK   Prima Cool SK   test (5 kanálov)
11.	466	JOJ Cinema   CS Film   CS Mystery   CS History   CS Horror   Film Plus   AMC
12.	474	Óčko   Óčko Star   Óčko Expres   Senzi   Nova International
13.	482	Viasat Explore   Viasat History   Viasat Nature   National Geographic   Fishing and Hunting
14.	490	CNN Prima News   France 24 eng   France 24 fr   Nick Junior   Minimax   TV7   Life TV