

## SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA MESTA DUDINCE O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2023

**Cieľ kontroly:** Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi

**Kontrolovaný subjekt:** Mesto Dudince

**Kontrolované obdobie:** 2023

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2024 predkladám Mestskému zastupiteľstvu Dudince:

### *ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.*

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) sa za sťažnosť považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu.

Vybavovaním sťažnosti sa rozumie prijímanie, evidencia, prešetrovanie a vybavenie sťažnosti.

**V roku 2023 boli prijaté 2 sťažnosti.**

**Sťažnosť č. 1.** bola prijatá dňa 18.9.2023. Sťažnosť bola podaná elektronicky avšak nespĺňala náležitosti v zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach t. j. nebola autorizovaná podľa osobitného predpisu, ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa a sťažovateľka ju potvrdila vlastnoručným podpisom v zákonnej lehote 5 pracovných dní. Mesto v zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach sťažnosť odložilo a o odložení informovalo sťažovateľku.

**Sťažnosť č. 2.** bola prijatá dňa 29.9.2023. Sťažnosť sa skladala z viacerých častí a bola vyhodnotená ako opodstatnená nakoľko v zmysle § 20 ods. 2 posl. veta zákona o sťažnostiach platí, že sťažnosť zložená z viacerých častí je vyhodnotená ako opodstatnená, ak aspoň jedna z jej častí je opodstatnená. V spise bola uložená zápisnica o prešetroaní sťažnosti, oznámenie o výsledku prešetrovania sťažností ako aj prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku. Sťažnosť bola vybavená v zákonnej lehote. Prijaté opatrenia boli nasledovné:

- Zrušenie VZN č. 11/2015 o umiestňovaní volebných plagátov a jeho nahradenie VZN č. 8/2023 o vyhradení miest a ustanovení podmienok na umiestňovanie volebných plagátov na verejných priestranstvách počas volebnej kampane (splnené),
- Mesto upraví VZN č. 6/2015 Trhový poriadok trhoviska na ul. Okružná (plní sa).

## **Prijatie vnútorného predpisu na vybavovanie sťažností**

Zákon o sťažnostiach v § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 stanovuje povinnosť orgánu verejnej správy, ktorým sú v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) aj orgány územnej správy a nimi zriadené organizácie, prijať vnútorný predpis ktorý upraví vybavovanie sťažností. Mesto Dudince má upravené vybavovanie sťažností internou smernicou č. 1/2019 - smernica na vybavovanie sťažností v podmienkach mesta Dudince.

Správa bola vyhotovená dňa 12.1.2024

.....  
Hlavný kontrolór mesta Dudince