

SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA MESTA DUDINCE O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2022

Cieľ kontroly: Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi

Kontrolovaný subjekt: Mesto Dudince

Kontrolované obdobie: 2022

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2023 predkladám Mestskému zastupiteľstvu Dudince:

ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach) sa za sťažnosť považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu.

Vybavovaním sťažnosti sa rozumie prijímanie, evidenciacia, prešetrovanie a vybavenie sťažnosti.

V roku 2022 nebolo mestu doručené žiadne podanie, ktoré by spĺňalo znaky sťažnosti v zmysle zákona o sťažnostiach.

Prijatie vnútorného predpisu na vybavovanie sťažností

Zákon o sťažnostiach v § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 stanovuje povinnosť orgánu verejnej správy, ktorým sú v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) aj orgány územnej správy a nimi zriadené organizácie, prijať vnútorný predpis ktorý upraví vybavovanie sťažností. Mesto Dudince má upravené vybavovanie sťažností internou smernicou č. 1/2019 - smernica na vybavovanie sťažností v podmienkach mesta Dudince.

Záver: Mesto Dudince vedie evidenciu sťažností v súlade so zákonom o sťažnostiach. V predchádzajúcom roku 2022 nebola mestu doručené žiadna sťažnosť v zmysle zákona.

Správa bola vyhotovená dňa 13.1.2023

.....
Hlavný kontrolór mesta Dudince JUDr. Marek Keller