

ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SR

12. OKTÓBER 2021

MANUÁL PRE OBCHODY A SLUŽBY

ODPOVEDE NA ČASTÉ OTÁZKY K OPATRENIAM
PODĽA COVID AUTOMATU PRE OBCHODY A
OSTATNÉ PODNIKY ČI SLUŽBY

ROZŠRENÉ A AKTUALIZOVANÉ 2. VYDANIE



ÚRAD
VEREJNÉHO
ZDRAVOTNÍCTVA
SLOVENSKEJ
REPUBLIKY

PREČO SME VYTVORILI MANUÁL PRE OBCHODY A SLUŽBY?

Ak sa chceme čo najskôr vrátiť k normálnemu životu, musíme pre to niečo urobiť. Aby sme zabránili plošnému zatváraniu prevádzok a aby sme ochránili zdravie a životy ich zákazníkov, prijali sme flexibilné pravidlá.

Prevádzkovatelia majú možnosť sami si zvoliť režim, ktorý im najviac vyhovuje. Na ich najčastejšie otázky odpovedá tento manuál.



ÚRAD
VEREJNÉHO
ZDRAVOTNÍCTVA
SLOVENSKEJ
REPUBLIKY



PRVÉ KROKY

AKO SI VYBRAŤ REŽIM PRE SVOJU PREVÁDZKU A AKÉ MOŽNOSTI MÁTE NA VÝBER V RÁMCI COVID AUTOMATU

Musím si vybrať režim?

Prevádzky, vrátane tých v zelenom okrese, si musia vybrať režim, podľa ktorého budú postupovať.

Režim na vstupe do prevádzky si nie sú povinné označiť iba takzvané esenciálne (základné) prevádzky a služby, ktoré sú

vymenované priamo vo vyhláske. Ich zoznam nájdete aj v tomto manuáli na str. 14 až 16.

Ako mám začať?

Na <https://korona.gov.sk/> si overte, v ktorom stupni na COVID automate sa nachádza okres, v ktorom máte prevádzku.

NA VÝBER SÚ TRI REŽIMY:

KOMPLETNE ZAOČKOVANÍ

*vstup len pre plne
zaočkovaných*

OTP

*očkovaní, testovaní, po
prekonaní COVID-19*

ZÁKLAD

*do prevádzky je možné vstúpiť
aj bez negatívneho výsledku
testu a očkovania*

KTO JE PLNE ZAOČKOVANÝ A KTO OTESTOVANÝ

Kedy sa človek považuje za plne zaočkovaného?

Ak uplynulo 14 dní po druhej dávke dvojdávkovej vakcíny, ako napríklad

- Comirnaty (Pfizer),
- Spikevax (Moderna),
- Vaxzevria (AstraZeneca),
- Sputnik V

Ak uplynulo 21 dní po očkovaní jednodávkovou vakcínou (nateraz ide iba o vakcínu Janssen od Johnson&Johnson).

Ak uplynulo 14 dní po prvej dávke ktorejkoľvek vakcíny (alebo po zaočkovaní jednodávkovou vakcínou) u tých, ktorí boli zaočkovaní do 180 dní od prekonania ochorenia COVID-19.

Pre potreby vyhlášky sa za plne zaočkovanú považuje aj osoba do 12 rokov a 2 mesiacov veku.

Aká je platnosť testov s negatívnym výsledkom?

- 72 hodín od odberu vzorky na PCR alebo LAMP testovanie
- 48 hodín od odberu vzorky na antigénové testovanie

Ktorý režim si mám vybrať?

Je to na vás. Režim “základ”, teda vstup pre všetkých znamená, že nemusíte nikoho kontrolovať, zároveň však výraznejšie obmedzuje počet ľudí, ktorí môžu byť v prevádzke. Režim “OTP” a vstup iba pre plne zaočkované osoby si už vyžaduje kontrolu zákazníkov, avšak limity sú ústretovejšie.

Odporúčame sa oboznámiť s podmienkami, ktoré v jednotlivých protokoloch platia pre príslušnú farbu okresu a rozhodnúť sa podľa toho, čo je najvhodnejšie pre vašu konkrétnu prevádzku a konkrétny región.



OBMEDZENIA ZÁVISA OD "FARBY" VÁŠHO OKRESU

Na <https://korona.gov.sk/> si overte, v ktorom stupni na COVID automate sa nachádza okres, v ktorom máte prevádzku.

Kapacitné obmedzenia a opatrenia závisia od zaradenia okresu v COVID Automate a od vami zvoleného režimu prevádzky.

Aké sú podmienky v jednotlivých farbách?

Od stupňa Ostražitosť (oranžová) platí pre prevádzky limit 1 osoba na 15 metrov štvorcových, ak vyhláška nestanovuje inak.

V 3. stupni ohrozenia (čierna) sa majú uzatvárať prevádzky. Niektoré základné (esenciálne) prevádzky, ako napríklad potraviny, drogérie, lekárne a ďalšie prevádzky obchodov a služieb, však budú môcť byť otvorené aj v čiernych okresoch. Vymenované sú na str. 14 až 16.

Podrobné podmienky pre jednotlivé druhy prevádzok nájdete na stránke Úradu verejného zdravotníctva SR v časti "Platné opatrenia - Prevádzky".





AKO OZNAČIŤ REŽIM VO VAŠEJ PREVÁDZKE

Musím hlásiť, pre aký režim som sa rozhodol?

Nie, stanovený režim netreba nikomu nahlásiť. Ste však povinný v priestoroch prevádzky na viditeľnom mieste vyvesiť zrozumiteľný oznam pre zákazníkov o zvolenom režime.

Kam mám oznam umiestniť?

Najvhodnejšie je umiestniť ho priamo na dvere prevádzky, aby ho zákazníci videli ešte pred tým, ako vojdú dnu. Ďalšie oznamy možno umiestniť priamo vo vnútri prevádzky, v prípade terás pri vchode na ne.

Ako má oznam vyzerieť?

Oznam nemá povinne stanovený vizuál. Má byť však byť jasne čitateľný, zrozumiteľný a umiestnený na dobre viditeľnom mieste. Okrem slovenčiny môže byť aj v iných jazykoch.

Môžem režimy striedať?

Áno. Ak prevádzka vyhodnotí, že je striedanie režimu vhodné, môže ich aj striedať. Napríklad v určité dni bude otvorená pre všetkých, v iné dni len pre OTP. Dôležité je, aby sa počas prípadnej kontroly nachádzali v prevádzke iba tie osoby, ktoré sa v nej podľa zvoleného režimu môžu nachádzať.

KONTROLA ZÁKAZNÍKOV PRI VSTUPE DO PREVÁDZKY

Mám ako prevádzkovateľ právo žiadať od zákazníkov potvrdenie o očkovaní alebo výsledok testu a nahliadnuť doň?

Povinnosť kontrolovať zákazníkov pri vstupe do prevádzky vám vyplýva z vyhlášok ÚVZ SR, ktorých vydávanie má oporu v zákone. Vyhlášky stanovujú povinnosť zvoliť si príslušný režim a povinnosť ho dodržiavať. Za týmto účelom máte oprávnenie potvrdenie si pýtať aj do neho nahliadnuť. Uvedená povinnosť i oprávnenie sú explicitne stanovené priamo vo vyhláškach ÚVZ SR.

Digitálny COVID preukaz EÚ (tzv. GreenPass) ani obdobné potvrdenia o očkovaní, testovaní či prekonaní COVID-19 nie sú zdravotnou dokumentáciou, ani záznamom v zdravotnej dokumentácii. Vyhlášky ÚVZ SR teda prevádzkovateľom nenariaďujú zisťovať zdravotný stav osôb vstupujúcich do prevádzok.

Aké potvrdenia sú akceptovateľné?

Môže ísť o potvrdenia o očkovaní alebo negatívnom výsledku testu na papieri alebo v mobile. Preukazovať sa možno aj digitálnym COVID preukazom EÚ, ktorý obsahuje QR kód.





Bude štát vydávať čítačky QR kódov?

Na overenie COVID preukazu EÚ nebudú potrebné špeciálne zariadenia. Postačí nainštalovať si na smartfón oficiálnu aplikáciu. Viac informácií o aplikácii OverPass sa dozviete na str. 11 až 13.

Čo ak zákazník odmietne predložiť potvrdenie?

Povinnosťou prevádzky je vpustiť do svojich priestorov len tie osoby, ktoré spĺňajú podmienky vybraného režimu. Ak zákazník nepredloží príslušné potvrdenie a napriek tomu ho dovnútra vpustíte, vystavujete sa v prípade kontroly uloženiu pokuty.

Môžem si od zákazníka žiadať občiansky preukaz, aby som si overil, či je jeho potvrdenie skutočne vydané na jeho osobu?

Vyhláška neudeluje prevádzkam oprávnenie pýtať si doklady totožnosti a nahliadať do nich. Návštevníci však môžu predložiť preukaz totožnosti dobrovoľne. Ak odmietnu, na čo majú právo, prevádzka nemá povinnosť ich vpustiť do svojich priestorov.

Ak zákazník predloží potvrdenie a pri kontrole políciou sa zistí, že bolo falošné alebo vydané pre inú osobu, dostane pokutu prevádzka?

Nie. Prevádzka dodržala postup vyžadovaný vyhláškou a neporušila ju.

Týka sa režim základ/OTP/zaočkovaní aj zamestnancov prevádzok?

Nie, týka sa iba zákazníkov prevádzok. Zamestnanci musia dodržiavať protiepidemické opatrenia stanovené vo vyhláške - prekrytie horných dýchacích ciest, dezinfekcia plôch a podobne.

Ak je povolený iba okienkový predaj, môže vojsť zákazník do prevádzky?

Ak napríklad reštaurácia vydáva iba jedlá zabalené so sebou, zákazník môže vojsť do prevádzky vyzdvihnúť si jedlo, avšak nie ho v prevádzke zjesť alebo si dať napríklad nápoj, kým čaká na zabalenie jedla. Netreba zabúdať na to, že v interiéroch je stále povinné prekrytie horných dýchacích ciest, teda nosenie rúška alebo respirátora.

Je prevádzkovateľ oprávnený zakázať vstup do prevádzky ľuďom, ktorí nemajú riadne nasadené rúško alebo respirátor?

Vyhlášky ÚVZ SR jasne stanovujú prevádzkam povinnosť umožniť vstup a pobyt vo vonkajších aj vnútorných priestoroch prevádzky len osobám s prekrytými dýchacími cestami (okrem výnimiek stanovených v príslušnej vyhláške). V opačnom prípade sa prevádzka dopúšťa správneho deliktu na úseku verejného zdravotníctva a v prípade kontroly jej môže byť uložená pokuta.

Majú hygienici oprávnenie vykonávať v prevádzkach kontroly? Sú prevádzky povinné umožniť im vstup do priestorov za týmto účelom?

Regionálne úrady verejného zdravotníctva majú podľa zákona č. 355/2007 Z.z právomoc vykonávať štátny zdravotný dozor (ŠZD). V rámci neho kontrolujú, či sú dodržiavané nielen ustanovenia tohto zákona, ale aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu verejného zdravia - t.j. aj vyhlášok ÚVZ SR týkajúcich sa protiepidemických opatrení.



Zamestnanci RÚVZ môžu v rámci ŠZD kontrolovať prevádzkovateľa aj fyzickú osobu, či plní opatrenia, ktoré boli nariadené vyhláškami ÚVZ SR vydané na základe zákona č. 355/2007 Z.z. Odopretie vstupu je samostatným správnym deliktom sankcionovateľným vysokou pokutou.

Majú pracovníci RÚVZ oprávnenie uzatvoriť prevádzku?

Áno. Osoba vykonávajúca štátny zdravotný dozor má právo uložiť priamo na mieste opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Jedným z takýchto oprávnení môže byť aj uzatvorenie prevádzky, alebo jej časti na potrebné obdobie, ak sa pri kontrole zistí také porušenie, ktoré môže mať bezprostredne za následok riziko vážneho poškodenia zdravia ľudí.

Má ÚVZ SR právo vydávať všeobecne záväzné právne predpisy?

Ústava neobmedzuje normotvornú právomoc orgánov výkonnej moci iba na ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy. Každý orgán štátu, ktorý patrí štátnej správe, môže zákonom dostať zmocnenie na vydanie podzákonného všeobecne záväzného právneho predpisu. Takáto právomoc je ÚVZ SR daná v zákone č. 355/2007 Z.z. Navyše, Ústavný súd SR v jeho nedávnom uznesení definitívne uznal, že ÚVZ SR je v súvislosti s tzv. pandemickou normotvorbou na úseku verejného zdravotníctva ústredným orgánom štátnej správy nadaným normotvornou právomocou.

Sú vyhlášky ÚVZ SR právne záväzné, keď nie sú zverejnené v Zbierke zákonov?

Áno. Právo Úradu vydávať všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu zdravia je stanovená priamo zákonom - zákon č. 355/2007 Z.z. Vyhlášky sú zverejňované vo Vestníku vlády SR a na Úradnej tabuli ÚVZ SR. Ústava SR totiž na žiadnom mieste neuvádza, že Zbierka zákonov je jediným štátnym publikačným nástrojom pre všeobecne záväzné právne predpisy. Ústava poskytuje pomerne široký priestor k ich vyhlasovaniu, vrátane Vestníka vlády SR. Povaha vyhlášok na ochranu zdravia je v súlade s právnym poriadkom SR. Ich vydávanie má zákonnú oporu a Úrad má v zmysle legislatívy právomoc normotvorby.

Podrobnejšie vypracované odpovede na uvedené otázky, ale i mnohé ďalšie nájdete tu: <https://bit.ly/UVZSR-argumentacia>



OTÁZKY A ODPOVEDE K APLIKÁCI OVERPASS

Ako funguje aplikácia OverPass?

1. Aplikácia OverPass naskenuje pomocou fotoaparátu mobilného telefónu unikátny QR kód, ktorý je súčasťou oficiálneho digitálneho COVID preukazu EÚ (teda aj preukazu vydaného inou EÚ krajinou).
2. Okamžite overí elektronický podpis a platnosť certifikácie - k tomu nevyžaduje pripojenie k internetu, využíva už uložené parametre.
3. Zobrazí platnosť digitálneho COVID preukazu EÚ aj s detailmi o držiteľovi certifikátu, vrátane informácie o type vakcíny, prípadne informácie o uskutočnení COVID testu. V prípade certifikátu vydaného inou krajinou EÚ, aplikácia zobrazí hlásenie, že ide o zahraničný certifikát.

Kde získam aplikáciu OverPass?

Bezplatná aplikácia pre mobilné telefóny s operačným systémom Android je dostupná v aplikáčnom obchode Google Play, pre operačný systém iOS je dostupná v App Store.

Pre koho je aplikácia OverPass určená?

Aplikácia je určená hlavne pre prevádzkovateľov zariadení (reštaurácie, poskytovatelia služieb atď.) a organizátorov podujatí, ktorí vyžadujú pri vstupe do svojich priestorov preukázanie sa platným digitálnym COVID preukazom EÚ v rámci aktuálnej vyhlášky ÚVZ SR.

Ukladá, resp. pamätá si aplikácia OverPass dáta, ktoré prostredníctvom nej overujem?

Nie. Aplikácia OverPass v sebe neukladá žiadne dáta o držiteľovi certifikátu, vrátane informácie o type vakcíny, prípadne informácie o uskutočnení COVID testu.

Na akých zariadeniach funguje aplikácia OverPass?

Pre využívanie aplikácie OverPass je potrebné disponovať zariadením:

- s operačným systémom Android – vyžaduje sa verzia 6.0 alebo novšia,
- s operačným systémom iOS – vyžaduje sa verzia 13.0 alebo novšia.
- zariadenie musí mať funkčný fotoaparát.

Pri inštalácii aplikácie je nutné, aby bolo zariadenie pripojené na internet (mobilný internet alebo Wi-Fi).

K čomu v mojom zariadení bude mať aplikácia prístup?

Aplikácia OverPass má prístup iba ku kamere zariadenia.

Ak nemá návštevník zariadenia alebo podujatia digitálny COVID preukaz EÚ, môže sa OverPass použiť aj na kontrolu inej formy potvrdenia o očkovaní, prekonaní ochorenia alebo negatívnom teste?

Nie, aplikácia slúži iba na kontrolu oficiálnych digitálnych COVID preukazov EÚ, či už v papierovej alebo digitálnej podobe.

Pri načítaní digitálneho COVID preukazu EÚ mi aplikácia OverPass vypíše, že preukaz je neplatný, čo teraz?

Pokiaľ pri skenovaní vyskočila chyba (alebo QR kód nechce vôbec zoskenovať), nemusí to znamenať, že preukaz je neplatný. Chyba môže nastať napr. v prípadoch, keď bol pri skenovaní použitý tzv. screenshot (resp. snímka) QR kódu. Preto odporúčame overovať digitálny COVID preukaz skenovaním priamo z aplikácie alebo z papiera.



Prečo by som mal využívať aplikáciu OverPass a nie podobné zahraničné aplikácie? (napr. česká verzia čTečka)

Aplikácia OverPass je oficiálna štátom vydaná aplikácia a reflektuje aktuálne platné vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR. V prípade zmien podmienok kontroly certifikátov (vakcinácia, platnosť AG/PCR testov) nemusia zahraničné aplikácie odrážať aktuálne platné podmienky na území SR.

Na koho sa môže prevádzkovateľ zariadenia alebo organizátor podujatí obrátiť v prípade technických problémov s aplikáciou?

- V prípade technických problémov, prípadne iných otázok k aplikácií OverPass je k dispozícii call centrum:
<https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/>
- +421 2 35 803 083
- Pondelok až piatok: 8:00 – 18:00 (v stredu do 21:00)



ZOZNAM PREVÁDZOK, KTORÉ MÔŽU BYŤ OTVORENÉ AJ V "ČIERNOM" OKRESE A NEMUSIA SI STANOVÍŤ REŽIM

1. prírodné liečebné kúpele alebo kúpeľné liečebne - iba procedúry na základe návrhu lekára indikované zo zdravotných dôvodov,
2. prevádzky verejného stravovania (vrátane stánkov s trvalým stanovištom) vydávajúce pokrmy a nápoje zabalené na odber so sebou alebo prostredníctvom donáškovej služby,
3. predajne potravín, vrátane ambulantného predaja potravín,
4. predajne drogérie,
5. lekárne, predajne a výdajne zdravotníckych pomôcok a očné optiky, vrátane vyšetrenia a merania zraku, ak sú tieto súčasťou predajne,
6. predajne novín a tlačovín,
7. predajne s krmivom pre zvieratá a veterinárne ambulancie,
8. výdajné miesta tovarov zakúpených na diaľku, v ktorých je možno tovar zakúpený na diaľku prevziať, vrátiť alebo reklamovať,
9. zásielkový predaj tovarov zakúpených na diaľku,
10. výdaj, vrátenie alebo reklamácia tovarov zakúpených na diaľku, vydávaných prostredníctvom balíkomatov, boxov na zásielky a iných obdobných technických zariadení,
11. predajne náhradných dielov motorových vozidiel, odťahové služby,



12. prevádzky telekomunikačných operátorov,
13. prevádzky poštových, bankových, iných finančných, poisťovacích a leasingových služieb,
14. knižnice,
15. práčovne a čistiarne odevov,
16. čerpacie stanice pohonných hmôt a palív,
17. pohrebné služby, služby pohrebiska a krematória,
18. služby technickej a emisnej kontroly vozidiel a zberné miesta pre príjem žiadostí na výdaj tachografických kariet,
19. prevádzky poskytujúce opravu a servis elektroniky strojov a iných vecí a zariadení,
20. taxislužby pri dodržaní podmienok,
21. advokátov, notárov, súdnych exekútorov, správcov konkurzných podstát, mediátorov, dražobníkov, rozhodcov, znalcov, tlmočníkov a prekladateľov,
22. prevádzky kľúčových služieb,
23. zberné dvory,
24. obchodné domy pri dodržaní podmienok,
25. služby dlhodobého ubytovania, karanténneho ubytovania, služby krátkodobého ubytovania v súvislosti s výkonom práce alebo podnikania či inej obdobnej činnosti a služby nevyhnutného ubytovania za účelom návštevy zdravotníckeho zariadenia,
26. predajne obuvi a oblečenia,
27. predajne domácich potrieb a záhradkárskych potrieb,
28. prevádzky, ktoré poskytujú liečebnopedagogickú intervenciu alebo terapiu osobám so zdravotným postihnutím,



28. nekryté alebo čiastočné kryté trhoviská s predajom sadeníc, rezaných kvetov, zeleniny a ovocia, potravín za dodržania podmienok,
29. zariadenia spoločného stravovania, ktoré poskytujú stravovacie služby spojené s výrobou, prípravou a podávaním na mieste pokrmov alebo nápojov na pracoviskách, v školských zariadeniach, školách, zariadeniach sociálnych služieb, zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a v zdravotníckych zariadeniach.

