

Mesto Dudince  
PeaDr. Dušan Strieborný, primátor  
Okružná 212/3  
962 71 DudinceVáš list číslo/zo dňa  
580/2019 / 03.04.2019Naše číslo  
ATM20190411Vybavuje/kontakt  
Dušan Glova, produktový manažér  
e-mail: glova.dusan@slsp.sk  
tel. +421 2 4862 6396Bratislava  
24.04.2019**Vec: Odpoveď na žiadosť o umiestnenie vkladomatu**

Vážený pán primátor,

v súvislosti s Vašou žiadosťou o zriadenie bankomatu s vkladovou funkciou vo Vašom kúpeľnom meste Dudince ako aj v zmysle našej dohody na osobnom stretnutí dňa 4.4.2019 mi dovoľte poskytnúť Vám nasledovné informácie.


Vkladomat je pomerne nový typ zariadenia, na ktorý si klienti postupne zvykajú a učia sa ho obsluhovať. Nakoľko je jeho funkcionálna podmienená najmä správnym spôsobom obsluhy, v súčasnej dobe umiestňujeme vkladomaty výlučne pri pobočkách Slovenskej sporiteľne tak, aby v prípade potreby, mohli byť klientom naši pracovníci k dispozícii a pomôcť im pri jeho používaní. Navyše, keďže vkladomat neumožňuje vkladanie mincí (je určený len na vklad bankoviek), nemožno ho považovať za plnohodnotnú náhradu za vklad na pobočke pre prípad odvodu tržieb podnikateľských subjektov na území mesta.

V porovnaní s klasickými bankomatmi sú vkladomaty výrazne investične náročnejšie, preto ich umiestňujeme na miesta s vysokou koncentráciou potenciálnych používateľov, a to predovšetkým v obchodných centrách. V súčasnosti máme v rámci Slovenska umiestnený pomerne nízky počet vkladomatov v porovnaní s klasickými bankomatmi. Pri inštalovaných zariadeniach si vyhodnocujeme ich efektívnosť, prevádzku, poruchovosť a komerčné nasadenie či umiestňovanie sme zatiaľ plnohodnotne do praxe nezaviedli.

Ako moji kolegovia konštatovali už pri osobnom rozhovore, čoraz viac klientov využíva pri platbách platobné karty. Spôsob, ako im to umožniť v čo najväčšej miere je zvyšovať počet POS terminálov priamo v zariadeniach a podnikateľských subjektoch poskytujúcich služby a predaj tovaru v rámci obchodnej siete na území mesta. Toto je, podľa nášho názoru, cesta pre zvyšovanie spokojnosti obyvateľov, návštevníkov i kúpeľných hostí mesta Dudince pri využívaní bezhotovostného platobného styku prostredníctvom našej banky.

Ďakujem za pochopenie a som presvedčený, že rozširovanie možností elektronického bankovníctva plne nahradí našim klientom zrušenú „kamennú“ pobočku, o ktorej využívanie záujem postupne klesal.

S úctou

  
Ing. Dušan Glova  
produktový manažér  
oddelenie Elektronického bankovníctva