

## SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA MESTA DUDINCE O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2018

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2019 predkladám Mestskému zastupiteľstvu

### **ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.**

Zákon o sťažnostiach v § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 stanovuje povinnosť orgánu verejnej správy, ktorým sú v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) aj orgány územnej správy a nimi zriadené organizácie, prijať vnútorný predpis ktorý upraví vybavovanie sťažností. Mesto si túto povinnosť splnilo prijatím **internej smernice č. 2/2017 – Smernica na vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Dudince**. Aktuálne znenie smernice však nereflektuje novelizáciu zákona o sťažnostiach zákonom č. 94/2017 a preto odporúčam aktualizovať znenie smernice v časti kde je definované čo sa nepovažuje za sťažnosť a v časti upravujúcej postup podávania sťažnosti. Zároveň odporúčam upraviť časť týkajúcu sa prešetrovania sťažnosti na poslancov v súlade s obmedzením v zmysle § 12 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosťou sa v zmysle § 3 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu.

V roku 2018 mesto neevidovalo žiadne podanie, ktoré by spĺňalo znaky sťažnosti v zmysle § 3 zákona o sťažnostiach.

**Záver:** Mesto Dudince vedie evidenciu sťažností v súlade so zákonom o sťažnostiach. V predchádzajúcom roku nebola mestu doručené žiadna sťažnosť v zmysle zákona. Odporúčam aktualizovať internú smernicu o vybavovaní sťažností v dotknutých častiach.

11.1.2019

.....  
Hlavný kontrolór mesta Dudince