

V Praze dne 20. ledna 2017

Věc: Komunikace vypínání volně šířených kanálů skupiny Nova na Slovensku

Vážená paní, vážený pane,

dle vzájemné dohody Vám tímto oznamujeme závazný termín vypnutí volně šířených stanic skupiny Nova na území Slovenska, které se uskuteční 1. března 2017 v 5 hodin ráno. Jedná se o stanice TV Nova, Nova Cinema, Nova 2 (dříve SMÍCHOV), Nova Action (dříve FANDA) a Nova Gold (dříve TELKA). Žádáme Vás o podniknutí veškerých potřebných kroků, aby k uvedenému datu byly stanice z Vaší strany vypnuty.

K vypnutí dochází z důvodu jejich neoprávněného přeshraničního šíření. Jak jsme Vás již informovali, aby diváci nepřišli o oblíbené pořady z tvorby skupiny Nova, spustili jsme stanici NOVA International. Ta je od 1. března 2017 spolu se stanicemi NOVA Sport 1 a NOVA Sport 2 jedinou legálně dostupnou stanicí skupiny Nova na Slovensku.

Rádi bychom Vás touto cestou požádali o maximální pokrytí komunikace směrem k Vaším zákazníkům. Správná komunikace je pro hladký průběh zavedených změn zásadní, proto si Vám dovoluujeme navrhnout tyto kroky:

Před vypnutím o celé situaci včas informovat Vaše zákazníky, a to všemi dostupnými cestami, především na Vašich webových stránkách, případně v rámci magazínu a newsletteru, dále pak jako součást EPG.


Hladký přechod by také podpořilo umístění stanice NOVA International na původní pozici TV Nova, případně jiné stanice skupiny Nova, pokud jste TV Nova nevysílali. Po vypnutí u ostatních kanálů doporučujeme na obrazovku nasadit smyčku s potřebnými informacemi.

Doporučená znění pro všechny tyto postupy Vám zasíláme v příloze.

Neváhejte nás kontaktovat pro jakékoliv další informace nebo potřebné podklady (kontakt: konzultant distribuce Jiří Hojgr: +420 601 591 142; jiri.hojgr@novatv.cz). Na uvedený kontakt zašlete také potvrzení, že jste veškeré informace obdrželi a budete postupovat dle navrženého komunikačního plánu.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem


Petr Horák
Zástupce ředitele sekce nových médií a diverzifikace
CET 21, spol. s r.o.
Kříženeckého nám. 1078/5
152 00 Praha 5
Česká republika

Příloha

Komunikace vypínání volně šířených stanic skupiny Nova na Slovensku

Před vypnutím:

Od data 6. 2. 2017 (tři týdny před vypnutím stanic) umístit na webové stránky, v rámci magazínu a newsletteru informaci: *Volně šířené stanice skupiny Nova budou k termínu 1. března 2017 v 5 hodin ráno vypnuty. Jedná se o stanice TV Nova, Nova Cinema, Nova 2 (dříve SMÍCHOV), Nova Action (dříve FANDA) a Nova Gold (dříve TELKA). Jedinou stanicí skupiny Nova na Slovensku bude stanice NOVA International, případně v balíčku se sportovními stanicemi NOVA Sport 1 a NOVA Sport 2. Parametry pro její naladění jsou: XY...*

Na obrazovce TV Nova informaci pro zákazníky zobrazit v rámci EPG: *Šíření této stanice ve Slovenské republice bude k termínu 1. března v 5 hodin ráno ukončeno a na této pozici bude šířena stanice NOVA International.*

Na obrazovkách ostatních stanic – Nova Cinema, Nova 2 (dříve SMÍCHOV), Nova Action (dříve FANDA) a Nova Gold (dříve TELKA) – zobrazit v rámci EPG tuto informaci: *Tato stanice bude k termínu 1. března v 5 hodin ráno vypnuta. Oblíbené pořady z tvorby skupiny Nova nově nabídne stanice NOVA International.*

Po vypnutí:

Ideálně umístit stanici NOVA International na stejnou pozici jako původní TV Nova. Pro ty, kterým se program automaticky nezaktualizuje, umístit na obrazovku smyčku s informací: *Šíření této stanice ve Slovenské republice bylo k 1. březnu 2017 ukončeno a stanice byla nahrazena stanicí NOVA International. Spusťte prosím automatické ladění programů nebo naladte ručně dle parametrů: XY...*

Na ostatní obrazovky, kde budou stanice vypnuty, umístit do data 6. března 2017 (týden po vypnutí) smyčku s informací: *Šíření této stanice ve Slovenské republice bylo ukončeno. Oblíbené pořady skupiny Nova nabízí stanice NOVA International. Více informací naleznete zde: (doplnit webové stránky distributora) nebo na tel. čísle (doplnit kontakt na call centrum distributora).*