



Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-20388348770
 Kód účastníka: 1021088600
 Kód adresáta: 1021088601
 Kód tlačiva: 812

uavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Haburaj	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_37177	Kód tlačiva:	812

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Mestský podnik Dudince s.r.o., Okružná 212, 96271 Dudince			
Register, číslo zápisu podnikateľa:				
E-mail:	mspdudince@stonline.sk	Telefón:	0455583126	
IČO:	36040100	DIČ:		IČ pre DPH: SK2020071438

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Mestský Podnik Dudince S.R.O.			
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:
Obec:		PSČ:		
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-	

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Mestský podnik Dudince s.r.o.			
Adresa zasielania:	Okružná 212, 96271 Dudince			
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu mspdudince@stonline.sk			

TABUĽKA č. 1

AKCIA: Vianoce 2013 / Jar 2014 - Internet s TP/ISDN - Prolongácie => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			
Názov služby: Magio Internet			
Číslo zmluvy: 2030040535	Adresa umiestnenia: Okružná 212, 96271 Dudince		
Identifikácia prístupu: 0007092302			
Typ pripojenia: Metalická technológia			
Program služby: Magio Internet Turbo 2			
Maximálna rýchlosť prijímania dát [kbit/s]: 5120	Maximálna rýchlosť odosielania dát [kbit/s]: 512		
DSL WIFI VoIP Router - predaj			Aktivácia
Číslo zmluvy: 9912071788	Kontaktná osoba: - Mestský Podnik Dudince S.R.O. Telefón: 0455583126 Adresa doručenia: Okružná 212, 96271 Dudince		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
DSL WiFi VoIP	Akciová cena za koncové zariadenie pre technológiu ADSL v programoch Magio internet Turbo 2 Mini.	9,90 €	jednorazovo/ v hotovosti pri doručení
Zmluvná pokuta	Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku používať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti pri kúpe DSL WiFi VoIP Turbo 2	25,00 €	jednorazovo
Turbo 2	Akciová cena platná od 1. - 30. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	15,98 €	mesačne/vopred

Na položky označené *sa neuplatňuje DPH

- Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č.1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.
- Ak dochádza na základe tohto Dodatku k zmene programu Služby, bude Účastníkovi poskytovaný za cenu uvedenú v Tabuľke č. 1. Doba viazanosti, ak je pre túto Službu dohodnutá, nie je týmto Dodatkom dotknutá a plynie naďalej bez zmeny. V takomto prípade bude Podnik účtovať cenu v závislosti od toho, v ktorom momente doby viazanosti sa účastník nachádza.
- Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Ak je týmto Dodatkom v zmysle tabuľky č. 1 aktivovaný odpis EF PDF, bude spolplatnený v zmysle Cenníka. Odpis bude poskytovaný až do zániku poslednej služby, vo vzťahu ku ktorej je EFPDF vystavovaná, ak nie je dohodnuté inak.
- Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

Kód objednávky: 1-20388348770
 v0.16.016-20150527-14:52:39

Strana: 1/2



CO_1-9D6P2LE_1-9D6WGB1



FV.SK

- 5) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 6) S cieľom zabezpečiť riadne a bezpečné fungovanie Účastníkovi poskytovaných Služieb udeľuje Účastník Podniku súhlas, aby Podnik vykonával v potrebnom rozsahu vzdialenú správu vyššie špecifikovaného koncového zariadenia (KZ). Vzdialená správa je, že v prípade potreby je Podnik oprávnený (i) upravovať alebo meniť nastavenia KZ tak, aby bola zabezpečená funkčnosť a bezpečnosť Služieb poskytovaných prostredníctvom KZ Účastníkovi, alebo (ii) vykonávať aktualizáciu firmvéru KZ. Podnik je na základe predchádzajúcej výslovnej žiadosti Účastníka oprávnený prostredníctvom vzdialenej správy KZ vykonávať aj ďalšie zmeny v nastavení KZ, najmä zmeny smerujúce k odstráneniu porúch KZ, zvýšeniu kvality a bezpečnosti Služieb poskytovaných Účastníkovi alebo KZ. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas poskytovania Služieb prostredníctvom KZ (i) nebude bez predchádzajúcej výzvy alebo predchádzajúceho výslovného súhlasu Podniku meniť také nastavenia KZ, ktoré môžu mať dopad na funkčnosť a bezpečnosť Služieb poskytovaných Účastníkovi prostredníctvom KZ, a (ii) nastavenia tohto KZ, ktorých zmena môže mať dopad na funkčnosť a bezpečnosť Služieb poskytovaných Účastníkovi Podnikom, môžu byť Účastníkovi nedostupné.
- 6) a) Účastník využil uzavretím tohto Dodatku právo na kúpu koncového zariadenia v zmysle tabuľky č. 1 za akčiovú cenu podľa tabuľky č. 1. Ak sa Účastník dopustí Porušenia zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyčítať Účastníkovi aj zmluvnú pokutu, stanovenú v tabuľke č. 1 pre Koncové zariadenie.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udeľ. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 8) V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 9) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 10) Pokiaľ je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bol tento Dodatok uzatvorený spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tohto Dodatku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tohto Dodatku uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tohto Dodatku. Odstúpením od Dodatku sa Dodatok zrušuje ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tohto Dodatku.
- 11) Účastník podpisom tohto Dodatku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s týmto Dodatkom odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Žiline, dňa 17.06.2015

v.....**DUDINCIACH**..... dňa.....**17.6.2015**.....

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 35572/2013

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je Podnik.
„Kupujúci“, „Nájomca“, „Účastník“, „Užívateľ“ „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nadobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Pevná verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len "pevná verejná sieť" alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Sieť ST-IP“ je sieť tvoriaca časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len "KZ") je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí.

„Výrobok“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.

„Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Telefónny prístroj“ (ďalej len "telefón") je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Televízie“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Služba Televízie“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňujúce uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„**Telefaxový prístroj - fax**“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej len "PBX") je určené na prepojovanie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„**Pobočková stanica**“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Modem**“ – „**Router**“ je KZ na prenos dátových údajov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„**Koncové zariadenie ISDN**“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„**Telefón 3,1 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„**Telefón 7 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„**Terminálový adaptér**“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„**PC**“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„**IP telekomunikačné zariadenie**“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„**Smerovač Cisco**“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„**Druh KZ**“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„**Typ KZ**“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„**Zmluva**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„**Cenník**“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.

3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolpatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkovi prostredníctvom kuriéra.
6. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
7. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
8. PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
9. Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
10. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:

a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:

- teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
- b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
- elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierazov murivom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číslovací plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číslovacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).

2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzatvorená zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytuje Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosť zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosť zákazníka a písomne odsúhlasí vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedna o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) na čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spolplatňovaná v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.
6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej

služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).

8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákazníckom PC, poškodenie softvéru a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.

4. Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
5. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
6. Podnik nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

1. Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
2. Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
3. Cena za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

1. K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájmovej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
2. Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájmovci do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenajaté KZ alebo TZ.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
5. Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

1. Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
2. Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
3. Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
4. V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájmovci funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

1. Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú

v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ.

Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stanovené v časti II, článok 1., bod 10.

2. Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
3. Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájmovcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
4. Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
5. Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
6. Nájomca, ktorý má od Podniku prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od Podniku minimálne 7 rokov. Podnik zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
7. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe faktúry za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
8. Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
9. Ak Nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, PBX a smerovača Cisco k pevnej verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k pevnej verejnej sieti.
10. Ak pre pripojenie k pevnej verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť zmluvu o nájme za podmienky, že Nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

1. Zmluva o nájme zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Podnik s Nájomcom nedohodne inak,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote,
 - d) odstúpením od zmluvy.
2. Nájomca je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bolo prenajaté KZ odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie.

3. Prenajíateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.
4. Pri zániku Zmluvy o nájme, je nájomca povinný vyrovať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, PBX a smerovača Cisco. V prípade zániku Zmluvy o nájme pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov na strane nájomcu je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve o nájme.
5. Ak zanikne Zmluva o nájme KZ, je nájomca povinný bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme, vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Predajnom mieste (alebo osobe poverenej zo strany Podniku na jeho prevzatie) v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, ak doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa jeho odovzdania Nájomcovi.

Článok 6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

1. V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka (alebo Zmluvy o nájme) aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.
2. Ak nájomca poškodí prenajaté KZ, PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve Podniku, uhradí Podnik cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

Článok 7. Nájom pobočkových ústrední (PBX)

1. S účinnosťou od 1.1.2004 poskytuje Podnik nájom PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použiteľ pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.
2. Nájom PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov Podniku špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby Podniku.
4. V Zmluve o nájme PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie PBX je potrebné písomne doručiť prenajíateľovi. Podniku má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie PBX.

6. Nájom telefónnych prístrojov pripojených k PBX Podnik neposkytuje.

Článok 8. Nájom smerovačov Cisco

1. Podnik poskytuje v prípade zriadenia služby Podniku doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa Podniku neposkytuje.

Článok 9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/ požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má Podnik na sklade. Podnik si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/ vrátení zariadenia sa Podnik ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/ vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní odo dňa jej podpisu.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ, uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/ vrátení zariadenia.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Reklamácie výrobkov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa spravujú Reklamačným poriadkom spoločnosti Slovak Telekom, a. s. pre reklamácie predaných výrobkov.
2. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:

- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo
- b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo
- c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
- d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
- e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
- f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
- g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.

- 3. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Obchodné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
- 4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2013.

Účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení, ktoré boli účinné od 10.07.2012.

V Bratislave, dňa 12.06.2013

Slovak Telekom, a.s.